

# SERVICE OG VEDLIKEHOLDSAVTALE PÅ ALLMA PROGRAMVARE

Desember 2019

## 1. OMFANG

Denne avtalen gjelder produktet **ALLMA Pluss** og **ALLMA Offentlig**, hvor service og vedlikeholdsavtale er kjøpt eller tildelt som andelseierfordel fra ALLSKOG SA til bruk på maskinutrustning i henhold til avtalens punkt 8.

## 2. VARIGHET

Avtalen gjelder fra tegningsdato og fram til første årsskifte og fornyes deretter automatisk for ett (1) nytt år om gangen om den ikke sies opp innen 1. oktober for terminering ved påfølgende årsskifte. Ved terminering av vedlikeholdsavtalen termineres også bruksretten til produktet. Ved utmelding av medlemskap i ALLSKOG SA fjernes tilgangen til ALLMA Pluss uten videre varsel.

## 3. PRISEDRINGER

Avgiften for en service og vedlikeholdsavtale er definert i ALLSKOG sine prislister. ALLSKOG forbeholder seg retten til å endre avgiften ved inngangen til nytt år i henhold til Statens Kartverks indeks for kart og oppmålingsarbeider. Kunden har ved endringer ut over dette rett til å si opp avtalen med 30 dagers skriftlig varsel.

## 4. BETALINGSBETINGELSER

Betaling skjer pr. 30 dager fra fakturadato. Ved overskridelse av betalingsfristen svares morarente i henhold til lov av 17. desember 1976 nr 100 (forsinkelsesrenteloven). Første års abonnement beregnes ut fra antall gjenværende hele måneder før neste årsskifte.

## 5. SPESIFIKASJON AV SERVICEPLIKTEN

Ved installasjon, bruk og drift av ALLMA Pluss og ALLMA Offentlig tar ALLSKOG imot varsel om feil. ALLSKOG vil arbeide med feilretting innenfor ALLSKOG sin normale arbeidstid. ALLSKOG har redusert arbeidstid om sommeren, i romjula og i påska. Respons på henvendelser kan ta opptil 1 måned.

Vedlikeholdsavtalen omfatter bistand ved feil eller feillignende tilfeller. ALLSKOG forbeholder seg retten til å begrense omfanget som beskrevet ovenfor til ikke å omfatte konsulent- eller kurslignende arbeid i sin alminnelighet.

Dette vil si:

- Veiledning begrenser seg til enkel og svært tidsbegrenset brukerstøtte/rådgivning.
  - Hensikten med support er hjelp til selvhjelp. Av den grunn inngår ikke kurs og opplæring.
  - Bistand til installasjon eller oppgradering av programvare inngår ikke
  - Utredning av feilmelding er inkludert i avtalen. Dersom feil skyldes infrastruktur hos Bruker eller feil forårsaket av Bruker vil bistand bli fakturert
- Ytterligere behov for bistand kan avtales ut fra fakturering etter medgått tid kr 1200,- per påbegynte time. Før bruk av supportapparatet skal Bruker først søke ALLMA support sider [www.allma.no](http://www.allma.no) og se etter beskrivelser av feil og hjelp.

Gjennom betalt vedlikeholdsavtale vil Kunden få tilgang til nye versjoner med feilrettinger uten ekstra kostnad. Ny funksjonalitet eller nye brukerroller i programproduktene dekkes ikke av avtalen. Ny funksjonalitet eller nye brukerroller som ikke inngår i produktet vil tilbys til fast pris.

Kunden har plikt til enhver tid å benytte og å være oppdatert på den siste tilgjengelige programversjon på iOS, Android, Microsoft Edge og Firefox. Andre nettlesere kan fungere, men vi garanterer ikke feilfritt miljø. ALLMA vil ikke rettes på gamle versjoner. Nye app-versjoner legges fortløpende ut i App Store.

Kunden forplikter seg til å lese og følge brukerveiledning for program og maskinvare med tilbehør før leverandøren konsulteres over telefon. Disse ligger på [www.allma.no](http://www.allma.no)

## 6. DOKUMENTASJON

ALLSKOG forplikter seg til å holde dokumentasjon av programproduktene i oppdatert stand på [www.allma.no](http://www.allma.no)

## 7. ANSVAR

ALLSKOG fraskriver seg ethvert ansvar for eventuelle direkte eller indirekte skader eller tap som er knyttet til bruk av programvaren og/eller data presentert i denne. ALLSKOG er således ikke ansvarlig for tap som skyldes driftsstans, tap av data, tapt fortjeneste, feil i skogskjøtsel eller annet indirekte tap. Heller ikke tap som måtte oppstå som følge av at Kunden kommer i ansvar overfor tredjemann dekkes.

## 8. MASKINUTRUSTNING

Krav til maskinutrustning vil endre seg over tid og ALLSKOG forbeholder seg retten til å utvikle nye versjoner av programvaren i henhold til den generelle teknologiske utviklingen. Det er Brukers plikt å sørge for tilstrekkelig maskinutrustning ved installasjon av nye versjoner. Bruker anmodes å følge en god kvalitetssikring av maskinutrustning ved oppdatert viruskontroll.

## 9. KONFLIKTER

Eventuelle tvister skal forsøkes løst ved forhandlinger. Dersom dette ikke fører frem, skal tvisten løses etter norsk rett, og med Sør-Trøndelag Tingrett som rett verneing.

## 10. REGLER FOR BRUK AV DATA

Kart og skogbruksplandata er beskyttet etter åndsverklovens § 2, alternativt § 43. Bruk av kart- og skogbruksplandata krever at brukeren har avklart sine rettigheter til produktet. Opphavsmann, eller den som har fått overført rettighetene fra opphavsmannen, er den som har rett til å

regulere andres utnyttelse. For mer informasjon se: <http://www.skogoglandskap.no/seksjoner/Rettigheter>.

Næringsdrivende i jord- og skogbruk har disposisjons- og markedsrett for kartdata over egen eiendom/foretak (eid og leid areal). Med næringsdrivende i skogbruk menes enkeltpersoner og firma som leverer tømmer og betaler skogavgift, eller som har gjennomført skogreisingstiltak.

Markedsrett er rett til å fremstille eksemplarer av produktet eller en bearbeidelse av det, for å selge eller på annen måte spre disse eksemplarene. Den som erverver eksemplarene får disposisjonsrett til disse. Den som ønsker markedsrett må først erverve disposisjonsrett.

Disposisjonsrett er rett til å disponere produktet til intern eller privat bruk. En juridisk person har rett til intern bruk. Produktet kan kopieres og fremvises i den grad dette er nødvendig for å gjøre forutsatt bruk av produktet. Kopiering av dataprogrammer er ikke tillatt.

Utlån av rettigheter fra skogeier til ALLSKOG er en forutsetning for at ALLMA kan benyttes av skogeier.

## 11. PERSONVERN

For å kunne benytte app for ALLMA må man logge inn med sin personlige bruker. Brukerkonto opprettes ved tegning av abonnement, og innhenter brukerens personopplysninger og opplysninger om dens eiendom.

Ved feil i appen vil ALLMA sende informasjon til ALLMA driftssenter om hvilken bruker/enhet det gjelder samt tid og sted for hendelsen. Bruker kan selv reservere seg mot slik overlevering av data ved å aktivt slå av funksjonen i appen.

Brukeropplysningene benyttes til å håndtere og kommunisere med deg om din bruk av tjenesten. I tillegg kan ALLSKOG benytte informasjonen for å skaffe en oversikt over feil/nødvendige utbedringer eller til å avdekke misbruk. Annen bruk av opplysningene kan kun forekomme med brukerens samtykke.

ALLSKOG/ALLMA vil bare beholde opplysningene dine så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet med informasjonsbehandlingen eller så lenge lovgivning pålegger oss å beholde dem. Etter dette vil dine personopplysninger bli slettet eller anonymisert. Anonymiserte opplysninger kan benyttes til statistikk eller andre formål som kan hjelpe ALLSKOG med å forbedre og videreutvikle sine tjenester.

## 12. ANDRE OPPLYSNINGER OG FORBEHOLD

**ALLMA Pluss** tilbys gratis til ALLSKOG sine andelseiere. Fra den dato andelseierskapet sies opp av kunden, vil tilgangen til ALLMA Pluss bortfalle.

**ALLMA Pluss** og **ALLMA Offentlig** vil inkludere framskrivning av skogen. Dette utføres i syklus ca. hvert tredje år.

**ALLMA Pluss** vil inkludere ajourhold av gjennomførte tiltak, eksempelvis hogster, ca. 1 gang i året. ALLMA forutsetter tilgang på digitale skogbruksplan- eller ressursoversikt-data for den aktuelle eiendom eller kommune. Data utarbeidet før 2007 kan ikke benyttes.

Der de digitale skogbruksplan- eller ressursoversikt-data er eldre enn 5 år vil et data-ajourholdsgebyr tilkomme ved tegning av **ALLMA Pluss** abonnement.

Data-ajourholdsgebyr vil også tilkomme i tilfeller av flere inn- og utmeldinger. ALLSKOG forbeholder seg retten til å forhindre taktiske inn- og utmeldinger også kalt «gratispassasjer-prinsippet».